

# 一人でも多くの人を笑顔にするために NPO法人デジタルフォロー

このような悩みありませんか？

- スマホやタブレット、パソコンの使い方がわからない
- パソコンの画面が動かなくなった、電源が入らない
- ネットスーパーやオンライン診療を使ってみたい
- パソコンに水をかけてしまった、液晶画面が破損したなどのトラブル
- スマホの買い替え時、自分にあう機種や料金プランがわからない
- 病院へ行きたいが一人だと不安なので付き添ってほしい
- はやりの飲食店に行きたいがメニュー選びやオーダーに不安がある
- デジタル情報・デジタル資産を終活整理しておきたい



その **お悩み** あきらめないで  
当社に **ご相談** ください！



まずはお見積りを

ていねいな打ち合わせと、お見積り  
の上ご納得いただいてから着手しま  
す。



わかりやすく説明します

専門用語をご理解いただける言葉に  
置き換えてわかりやすくご説明しま  
す。



地域に根ざした会社です

直接会って相談したいというご要望  
にもお応えします。



## NPO法人デジタルフォロー



070-9207-1675



WEB  
予約



東京都青梅市河辺町

<https://digitalfollow.jp>



# NPO法人デジタルフォロー

## サービスメニュー

### ICT支援



地方公共団体と連携して、デジタル活用支援の基礎編9講座、応用編3講座を用意し、講習会形式で実際に触れて繰り返し操作することで慣れていただきます。



#### デジタル活用支援講習会 基礎編9講座

- 1.電源の入れ方、ボタン操作等
- 2.電話のかけ方、カメラの使い方
- 3.アプリのインストール方法
- 4.インターネットの利用方法
- 5.メールの利用方法
- 6.地図アプリの利用方法
- 7.SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の利用方法
- 8.スマートフォンを安全に使うためのポイント
- 9.オンライン会議システムの利用方法

#### オンラインアプリ活用支援講習会 応用編3講座

- 1.オンライン診療
- 2.配達可能なネットスーパー
- 3.全国版救急受診アプリ（Q助）

※講習会日程をご確認いただいて申込みとなります。  
※総務省、デジタル活用支援の講座に準じて実施します。

### デジタル機器トラブル支援

スマホの液晶割れやバッテリー交換、パソコンが起動しない、インターネットに接続できないなどのトラブルはおまかせください。

### 外出介助

#### ホスピタルコンシェルジュ（院内介助）

院内外の移動付き添い、または受付、問診票の記載、診察時の聞き取り記録、精算、お薬の受け取りなどご本人やご家族に代わっておこないます。

#### デイアテンド（お出かけ介助）

買い物や散歩をはじめ、余暇、趣味、冠婚葬祭などへの付き添いをおこないます。外出が不安な方が安心して出かけるようコンシェルジュがお手伝いいたします。

### デジタル終活支援

スマホやパソコンなどの電子機器内のデータ及びインターネット上にあるデジタル情報やデジタル遺産の取扱いをお手伝いいたします。

## 基本的な流れ

01  
受付



先ずはお気軽にお電話ください。

02  
ご相談



お悩みごとをご相談ください。

03  
お見積り



お見積りをご提示いたします。

04  
サービス開始



お見積りにそって、サービスを開始いたします。

05  
アドバイス



サービス内容によって、気になる点などアドバイスいたします。

06  
お会計



サービス終了、またはお困りごとの改善を確認していただいた後に、お支払いをしていただきます。